苦情申し出窓口について

当法人ではご家庭や地域の皆様より当法人の福祉サービスに対するご意見、要望や苦情を解決し、より一層のサービス向上のため、それぞれの施設に苦情解決責任者及び苦情受付担当者を置いております。

また社会性や客観性を確保するとともに、児童の特性や保護者の立場に配慮した適切な対応を図るため、公平・中立な立場である第三者委員を設置しております。

【法人の相談窓口】

社会福祉法人聖華

連絡先：**04-7138-2775**　✉：**seika.staff@gmail.com**

【各施設の相談窓口】

聖華保育園	連絡先：**04-7138-2775**
滝野川西保育園	連絡先：**03-3916-3225**
水神橋保育園	連絡先：**03-3883-2906**
浮間さくら草保育園	連絡先：**03-5916-6030**
町屋保育園	連絡先：**03-6807-9221**

※各施設、苦情解決責任者は園長、苦情受付担当者は主任となっています。